

1. Objeto

1.1. El presente documento tiene por objeto establecer la Política de Privacidad de la aplicación denominada **EkisApp**. En Ekisa Ltda. Deseamos mantener y proteger la privacidad y queremos que los Usuarios comprendan cómo recopilamos, utilizamos y presentamos su información personal. La presente Política de Privacidad se aplica al aplicativo denominado "**EkisApp**" (en adelante "la aplicación"), constituido por una Aplicación Móvil y Web. La aplicación es propiedad de Ekisa Ltda. El hecho de utilizar la aplicación supone la aceptación de la presente Política de Privacidad.

2. Uso de los datos solicitados y almacenados.

2.1. EKISA LTDA solicita, recolecta o, simplemente, almacena una serie de datos e informaciones que el Usuario introduce en la aplicación o en WEB a través de cualquier formulario electrónico. Sea durante el proceso de registro del Usuario en la Web o durante el registro o uso diario de la aplicación. En ese caso, EKISA LTDA recolecta y/o almacena, entre otros, los siguientes datos que se indican a continuación.

2.2 En la página WEB durante el envío de información por medio del formulario de contacto, se recolectará y almacenará información personal de cada Usuario de la aplicación, o página WEB necesaria para la prestación del servicio. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los Usuarios. Nos referimos a:

- a. Nombre y apellidos
- b. Correo electrónico
- c. Numero de Celular

2.3. Durante la navegación en la Web y/o en la aplicación, EKISA LTDA puede recolectar y almacenar información de su dispositivo, para generar estadísticas de uso que nos permitan mejorar los productos o servicios y dar un mejor servicio, y para operaciones de soporte y mantenimiento.

2.4. La aplicación **EkisApp** contará con una utilidad denominada Chat que consiste en tener una comunicación de los usuario con las Entidades de Salud donde este registrado, la información aquí recolecta estará disponible por los últimos 3 meses desde la fecha inicial de este Chat.

3. Consentimiento sobre la recolección de Datos de carácter personal.

3.1. EKISA LTDA informa a los Usuarios que cumple con las políticas en materia de protección de datos personales y actualizarlas de conformidad con las exigencias de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, así como de aquellas normas que la reglamenten o modifiquen, mediante el presente documento recoge los lineamientos que, en el marco de la Política de manejo de la Información ha acogido la empresa; rigen en particular las actividades de tratamiento de los datos personales contenidos en sus archivos o bases de datos, EKISA LTDA manifiesta que sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de la aplicación, en los términos contenidos en las Condiciones de Uso, servicios y actividades atribuidas por la Ley.

3.2. A tal efecto, por medio de la presente y, en cualquier caso, mediante la introducción voluntaria de datos de carácter personal en cualquier formulario electrónico o en la Web o en la aplicación, ya sea tanto el proceso de registro como durante el Uso de la aplicación en los términos expuestos en la Cláusula 2 anterior, los cuales resultan necesarios para la tramitación y gestión de su solicitud de servicio o información, el Usuario queda informado y presta su consentimiento para el almacenamiento de los datos de carácter personal en Ekisa Ltda.

3.3. El Usuario, mediante la aceptación en los términos contenidos en la presente Cláusula, se compromete a cumplir durante su navegación en la Web y/o de la aplicación sus obligaciones contenidas en la presente Política de Privacidad y a asumir el alcance de las garantías de EKISA LTDA otorgadas a través de la misma o de la que resulte vigente en cada momento.

3.4. EKISA LTDA se compromete y garantiza el tratamiento de los datos de carácter personal con arreglo a lo dispuesto en la normativa de aplicación ya citada y a la que resulte vigente en cada momento, así como la máxima confidencialidad con respecto a los datos de carácter personal facilitados, tanto por parte de EKISA LTDA como de los empleados de la compañía que tengan o pudieren tener acceso a los referidos datos.

3.6. EKISA LTDA garantiza, asimismo, que cumplimos con normas de seguridad aceptadas de manera general para proteger la información que se le facilita por el Usuario, tanto durante la transmisión como durante la recepción de ésta y su almacenamiento. Informamos al Usuario de que tenemos implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, EKISA LTDA no puede garantizar su absoluta seguridad, sino solo la máxima diligencia en cuanto a la misma y hasta ese límite se hace responsable.

4. Derechos del Usuario.

4.1. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la utilización de la aplicación para cualquier finalidad distinta, como puedan ser los tratamientos con fines publicitarios. Si el Usuario no estuviera conforme con alguno de los tratamientos indicados en la presente política, el Usuario podrá dirigirse a EKISA LTDA. Le facilitamos esta dirección de correo electrónico info@ekisa.com.co o en la siguiente dirección CALLE 48D 66-57 – Medellín con el fin de que su derecho de oposición a los tratamientos se haga efectivo.

4.2. El Usuario tiene derecho a modificar toda la información de registro de la aplicación (por ejemplo su dirección de correo electrónico y clave de acceso) en cualquier momento si estas fueron suministrados anteriormente.

4.3. El Usuario tiene derecho a cancelar la cuenta en cualquier momento. Los datos personales serán conservados únicamente durante el periodo que marquen las obligaciones legalmente establecidas al efecto y sólo para dar cumplimiento a exigencias legales.

5. Uso de Cookies.

5.1. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se guarda en el ordenador del Usuario o en su dispositivo móvil y se recupera en futuras visitas. Existen dos tipos de cookies, permanentes y temporales (cookies de sesión). Las cookies permanentes se almacenan como un archivo en el ordenador o dispositivo móvil durante un periodo de tiempo no superior a 12 meses. Las cookies de sesión se almacenan temporalmente y desaparecen cuando se cierra el navegador.

5.2. Las cookies pueden ser eliminadas del ordenador o dispositivo móvil mediante el uso del navegador. Para obtener indicaciones de cómo gestionar y eliminar las cookies, basta con dirigirse a la pestaña “Ayuda” del navegador y las cookies podrán ser desactivadas o, en su caso, recibir una notificación cada vez que se envía una nueva cookie al ordenador o dispositivo móvil. No obstante, si el Usuario desactiva las cookies perderá una serie de funcionalidades y ventajas determinantes de cara al aprovechamiento de la aplicación.

5.3. EKISA LTDA pone en conocimiento del Usuario que la Sociedad utiliza cookies en la Web con los siguientes fines:

- a. Reconocer a Usuario cuando inicia sesión y entender cómo llegó a la Web con el objetivo de proporcionar información y contenido relevantes para el Usuario.
- b. Recordar sus preferencias en el Uso de las funcionalidades de la Web o la aplicación.
- c. Luchar contra el fraude.
- d. Disponer de información sobre la versión de la aplicación que el Usuario está usando para poder proporcionarle nuevas actualizaciones de software y dirigirlo a las secciones de ayuda relevantes.
- e. Posibilitarle el acceso a su cuenta y a los servicios de cuenta a través del software.
- f. Obtener información, métricas e indicadores sobre la Web, tales como la cantidad total de visitantes y de vistas de páginas.
- g. Controlar la eficacia y el rendimiento de las campañas de publicidad y marketing de los anunciantes y realizar investigaciones con el objetivo de mejorar la aplicación y la propia Web.
- h. Implementar medidas de seguridad, por ejemplo, la desconexión transcurrido un tiempo determinado si el Usuario no ha iniciado sesión en el área de servicios de su cuenta por un cierto lapso de tiempo.
- i. En la Modalidad Gratuita sin Licencia Profesional de la aplicación, proporcionar anuncios o publicidad que le pudiere interesar a cada Usuario y que sea acorde a sus intereses.
- j. Con carácter general, para mejorar nuestros productos y servicios, y administrar y mantener las operaciones del servicio.

5.4. Mediante la aceptación de las Condiciones de Uso y de la presente Política de Privacidad, el Usuario acepta y consiente expresamente el uso de Cookies, si bien puede optar por rechazar las cookies cuando lo desee, ya sea cambiando la configuración del explorador (si su explorador lo permite), dejando de usar la Web o la aplicación o usando las funciones de cancelación correspondientes. Tenga en cuenta que algunas características solo están disponibles a través del uso de cookies y si decide no aceptarlas, dichas características pueden no estar disponibles.

6. Uso de las direcciones IP de Usuarios.

6.1. El Usuario autoriza expresamente a EKISA LTDA a almacenar y hacer uso de las direcciones IP de los Usuarios de las aplicaciones a fin de analizar las tendencias, y realizar un seguimiento de la utilización de las aplicaciones en su conjunto. EKISA LTDA no asocia direcciones IP con información identificable personalmente.

7. Modificación de la Política de Privacidad.

7.1. La presente Política de Privacidad podrá ser modificada, alterada y/o sustituida, en cualquier momento, como consecuencia de posibles cambios legislativos, jurisprudenciales, de los criterios seguidos por las leyes colombianas de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento o en función de las prácticas, usos y costumbres del sector, así como a causa de cualquier cambio decidido por Ekisa Ltda., se compromete a facilitar al Usuario, de manera visible, información suficiente de la modificación que pudiere sufrir la Política de Privacidad.

7.2. En cualquier caso, el Usuario acepta que la Política de Privacidad vigente en cada momento, la cual asume y acepta como consecuencia del uso y navegación en la Web y de la aplicación, tras la modificación eventualmente operada, es la que se encuentre publicada en cada momento en la propia Web en su página de Inicio, en todo momento accesible para el Usuario. Es posible que el Usuario desee comprobar de vez en cuando la Política de Privacidad, para conocer las actualizaciones relativas a la forma en que utilizamos su información personal. Si utiliza la aplicación después de la actualización de la Política de Privacidad, se considera que acepta los términos y condiciones de la Política de Privacidad actualizada.

8. Comentarios o preguntas.

8.1. Si usted tiene algún comentario, solicitud, consulta, o pregunta sobre esta Política de Privacidad o el uso de cualquier Información Personal, póngase en contacto con nosotros en info@ekisa.com.co

9. Ley aplicable y jurisdicción competente.

Las cuestiones relativas a la aplicación se rigen por las Leyes Colombianas. Ekisa Ltda. y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Medellín (Colombia).